長泉町 公共施設 予約システム

ご利用方法

目次

1. 予約システムのトップページ	P.2
2. ログイン・新規登録	P.3
3. 施設予約手順	P.4
4. 予約内容の確認・変更・取り消し	P.10
5. 抽選状況の確認	P.11
6. 抽選セットの作成	P.12
7. 施設の利用申請	P.13
8. 会員情報の設定・変更	P.15

1. 予約システムのトップページ



- ① 別ページでクリックする と、トップページへ戻るこ とができます。
- ② メニューが表示されます。 クリックすると、各ページ へ移動します。
- ③ 施設からの重要なお知らせが表示されます。件名を選択すると詳細情報が表示されます。
- ④ 空き状況の検索、施設の予約が行えます。
- ⑤ 予約システムの案内や使 い方などが表示されます。
- ⑥ システムの点検など、施設からのお知らせが表示されます。件名または「一覧を見る」を選択すると詳細情報が表示されます。

2. ログイン・新規登録

(1)ページ右上の「ログイン/新規登録」ボタンをクリックします。



①アカウントを既にお持ちの場合は、メールアドレスとパスワードを入力してサインインします。



②アカウント未作成の場合は、「アカウントを作成」よりアカウントを作成後、サインインしてください。



【確認コードを入力する画面を誤って消してしまった場合】

ログイン画面にて、確認コードを取得するときに入力したメールアドレスとパスワードでログインをしてください。

確認コードを入力する画面に戻ることができます。

(1)トップページまたは検索ページで空き状況を検索します。 ※施設の利用申請をされていない方は、利用申請を事前に行ってください。



①検索したい条件 「施設」「利用目的」「利用予定日」 を選択します。

②検索するボタンをクリックすると、選択された条件で空き状況が表示されます。





- ③クリックすると、施設からのお知らせが表示されます。
- ④クリックすると、施設情報が表示されます。
- ⑤空き状況の表示期間を切り替えることができます。
- ⑥空き状況のカレンダー表示を、月別・週別・日別で切り替えることができます。
- ⑦空き状況が表示されます。表示が「×」の場合は予約できません。

また、施設によっては抽選が必要である場合があります。

空き状況の表示は下記のようになりますが、予約方法は「〇」または「△」の場合と同様です。

^ テニスコート							
月	火	水	木	金	±	B	
10/30	31	11/1	2	3	4	5	
		抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	

(2)利用したい日付けの「〇」(または「 \triangle 」「抽選」)をクリックし、詳細画面を表示します。



- ①予約内容を入力します。
- ②クリックすると、予約カートに追加されます。



③クリックすると、次の予約ステップ(3)に進みます。



(3)オプションがある場合はオプションを選択し、次へ進みます。



(4)注意事項・確認事項を確認し、必要な場合は選択をしてから次へ進みます。



(5)支払い方法を選択します。



- ①クリックした場合、(7)の画面に進みます。
- ②クリックした場合、(6)の画面に進みます。
- (6)内容を確認し、「予約する」をクリックします。



(7)予約完了です。



※予約カートに追加した場合

- ①メニューバーの「予約カート」から予約カート画面に進みます。
- ②予約カート画面の「予約手続きをする」をクリックすることで、(3)のオプション選択画面に進むことができます。





4. 予約内容の確認・変更・取り消し



マイページの予約履歴より予約中の施設・利用履歴を確認することができます。

- ①クリックすると、詳細を確認することができます。
- ②クリックすると、予約内容を変更することができます。
 - ※変更は、「ご利用になる前の注意事項」のみ可能です。

人数などを変更することはできません。

③クリックすると、予約を取り消すことができます。

また、利用履歴は予約履歴の最下部に表示されます。

「この施設の空き状況を確認」をクリックすると、利用した施設の空き状況を確認することができます。



5. 抽選状況の確認

SBSテスト 様	抽道	選状況の確認・抽選セット作成		
② マイページト	ップ 結果	持ち		
一 予約履歴				抽選セットにする
=, 抽選状況の確 抽選セット作		御嶽堂公園テニスコート コートA	申込詳細	申込取消
■ 利用申請・ 利用可能施設	の確認	利用予定日:2023-11-15 利用時間:15:00		
↑ お知らせ		健康公園 長泉町ミニ運動場	申込詳細	<u>申込取消</u>
会員登録情報アカウント情グループ名簿	報	利用予定日:2024-01-05 利用時間:10:00		
[→ ログアウト		健康づくりセンター アリーナA	申込詳細	セットを解除する
		利用予定日:2024-01-06 利用時間:09:00		
		健康づくりセンター アリーナA	申込詳細	
		利用予定日:2024-01-05 利用時間:09:00		
		中土狩テニスコート □ートA	申込詳細	<u>申込取消</u>
		利用予定日:2023-11-03 利用時間:11:00		
	当選			
		部スポーツ広場 ポーツ広場	申込詳細	
		利用予定日:2023-10-01 利用時間:09:00		
	落選			
		ンセル済み		
	グ	沢グラウンド ラウンド 利用予定日:2023-11-02	<u>申込詳細</u>	
		利用時間: 10:00		

マイページの「抽選状況の確認・抽選セットの作成」から確認することができます。ページ上部から、結果待ち、当選、落選、キャンセル済みの順で表示されます。

6. 抽選セットの作成

(1)抽選対象の予約を複数個カートに入れます。



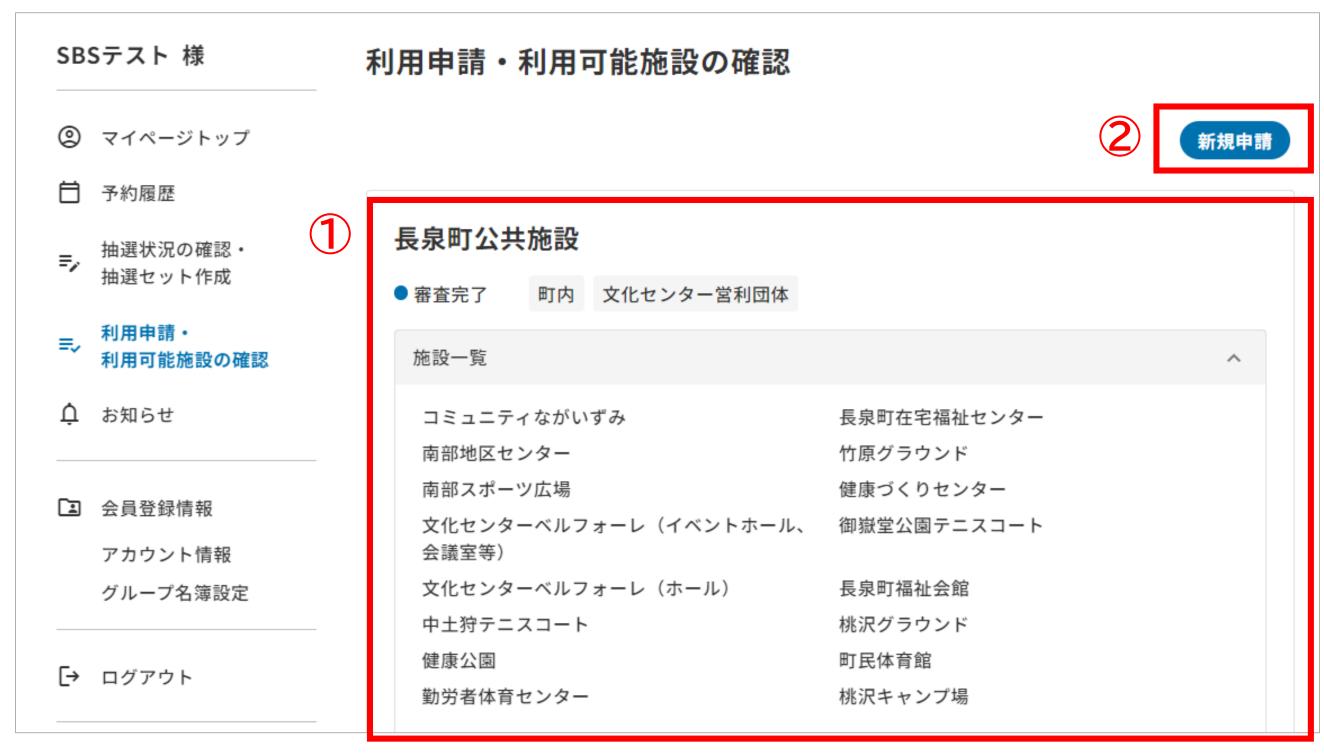
- ①カートの中で、セットにしたい予約にチェックを入れます。
- ※抽選日が同じ予約のみ抽選セットにすることができます。
- ②クリックすると、抽選セットを作成することができます。そのまま抽選手続きを進めてください。



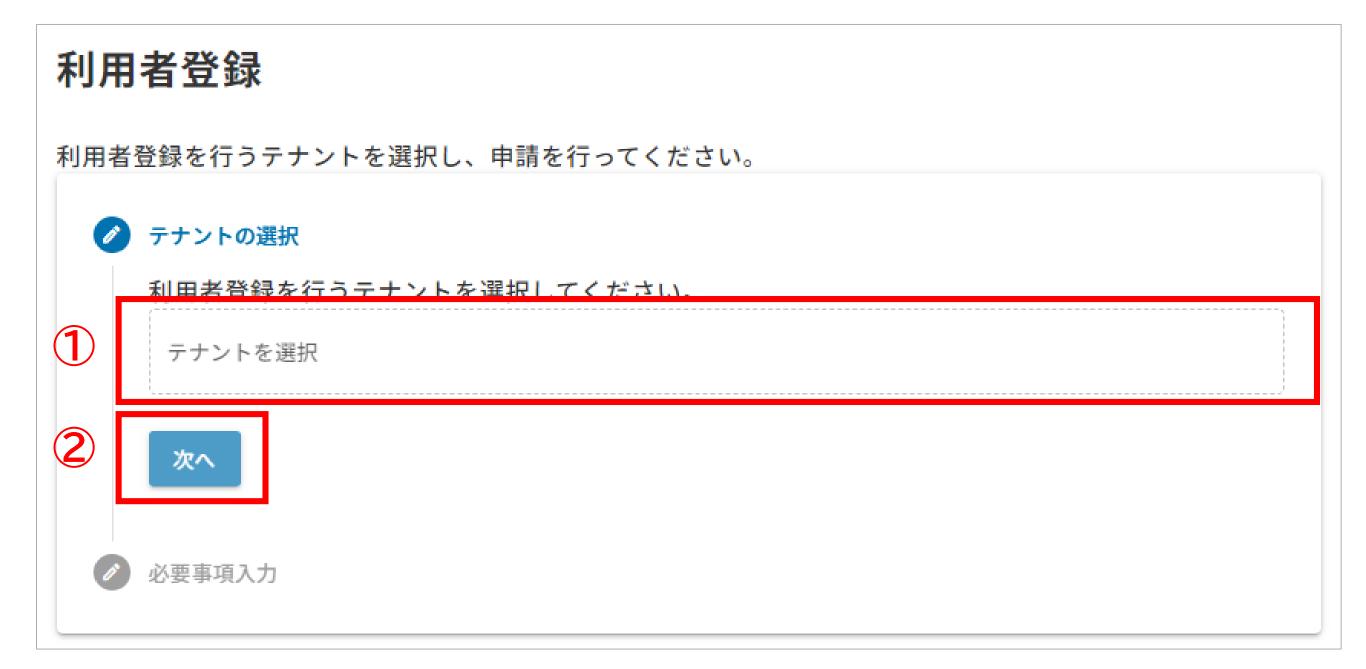
抽選セットにすると、セットにした予約が一つの応募とみなされ、抽選結果が「全て当選」または「全て落選」のどちらかになります。

7. 施設の利用申請

(1)マイページの「利用申請・利用可能施設の確認」に移動します。



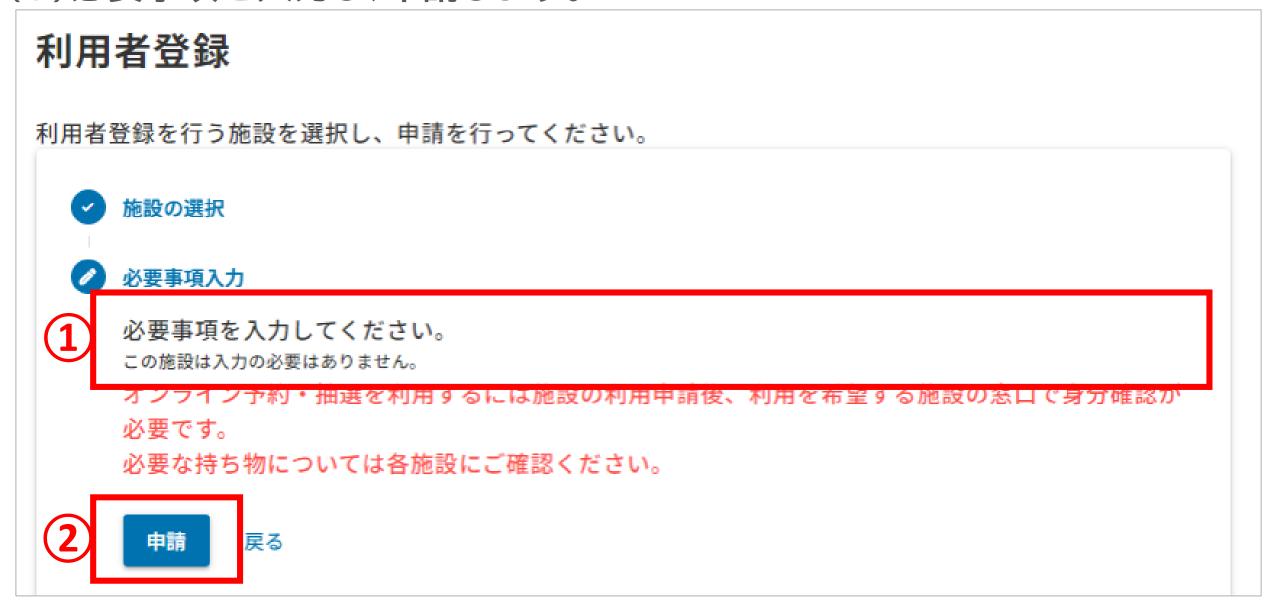
- ①利用可能施設を確認することができます。
- ②クリックすることで、利用の新規申請を行うことができます。
- (2)新規申請ボタンをクリックし、利用する施設を選択します。



- ①クリックすることで、施設が表示されるため、利用申請を行いたい施設を選択します。
- ②クリックすることで、必要事項の入力に進みます。

7. 施設の利用申請

(3)必要事項を入力し、申請します。



- ①入力を求められた場合、必要事項を入力します。
- ②クリックすることで、最終確認画面に進みます。
- (4)最終確認画面にて、申請を完了します。



①クリックすることで、利用申請が完了します。

8. 会員情報の設定・変更

(1)マイページの「会員登録情報」タブより項目を選択します。



- ①住所やメールアドレスなど、アカウント情報の確認、変更ができます。
- ②団体利用の場合のメンバーの確認、追加ができます。

(2)アカウント情報を変更する場合:変更したい箇所の「変更する」ボタンをクリックします。



- ①クリックすると、電話番号を変更する画面に遷移します。
- ②クリックすると、メールアドレスを変更する画面に遷移します。
- ③クリックすると、パスワードを変更する画面に遷移します。

※基本情報についてはサイト上で変更することができません。変更する際は身分証をお持ちの上、本人認証の際に訪れた施設の窓口にお越しください。 (複数訪問している場合はいずれか一箇所で結構です。)

8. 会員情報の設定・変更

・電話番号の変更

変更後の電話番号を入力し、「変更内容を保存」をクリックして保存してください。



メールアドレスの変更

新しいメールアドレスを入力し、「確認メールを送信する」をクリックします。

メールに届いた確認コード を次の画面に入力すること で、変更が完了します。

メールアドレスの変更 新しいメールアドレスを入力して、「確認メールを送信する」を押してください。 新しいメールアドレス宛に、変更を確認するための確認コードを記載したご案内メールをお送りします。 新しいメールアドレス **確認メールを送信する**※確認メール内の確認コードを次の画面で入力すると変更が完了します。 ※ドメイン指定・迷惑メール指定によりメールが届かない場合がございます。 お手数ですが、nagaizumi-dev.comp-re.com からのメールを受信できるように設定してください。

・パスワードの変更

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「変更する」をクリックして変更してください。

※現在のパスワードを忘れた場合は、「パスワードをお忘れの 方」をクリックします。

パスワードの再設定画面にて、 「確認コードを送信する」をク リックし、パスワードの再設定を 行ってください。



パスワードの再設定

「確認コードを送信する」を押してください。

現在登録中のメールアドレス宛に、パスワードを再設定するための確認コードを記載したご案内メールをお送 りします。

確認コードを送信する

- ※メール内の確認コードを次の画面で入力し、新しいパスワードを入力いただけます。
- ※ ドメイン指定・迷惑メール指定によりメールが届かない場合がございます。 お手数ですが、 nagaizumi.comp-re.com からのメールを受信できるように設定してください。

8. 会員情報の設定・変更

(3)グループ名簿設定の確認・変更



①クリックすると、メンバーの追加画面に遷移します。

情報を入力し、続けてメンバーを登録する場合は「続けて入力する」、一人のみの場合は「追加する」をクリックして追加してください。

メンバーを全件追加し終えたら、④「保存」をクリックして保存します。



②クリックすると、メンバー編集画面に遷移します。

編集し終えたら、「修正する」をクリックし、前画面に戻ります。④「保存」をクリックして保存してください。



③クリックすると、メンバーを削除する画面に遷移します。

「OK」をクリックして削除、④「保存」 をクリックして保存してください。

グループメンバーの削除				
メンバーを削除します。よろしいですか?				
キャンセル	ОК			